

## Reklamationsanmeldung

RMA-Nr.: \_\_\_\_\_

**Achtung: Dieses Feld wird von Ihrem Multi-Lite Team ausgefüllt!**

Sehr geehrter Kunde,

mit der Übersendung dieser Reklamationsanmeldung informieren Sie uns, dass von uns gelieferte Leuchtmittel bedauerlicherweise fehlerhaft sind. Im Sinne einer zügigen Abwicklung bitten wir Sie um einige Angaben, die für die Bearbeitung notwendig sind. Mit vollständigen Angaben kann der Hersteller Ihre Reklamation schnell bearbeiten. Zusätzlich ermöglichen diese Informationen dem Hersteller auch, seine Produktionsprozesse und damit die Qualität seiner Produkte zu optimieren.

Für den Fall, dass der Lampenhersteller die Reklamation als Herstellerfehler anerkennt, erhalten Sie von uns umgehend eine Ersatzlieferung.

**Bitte geben Sie uns die folgenden Daten für jedes Leuchtmittel auf:**

Stückzahl 1	Hersteller 2	Typenbezeichnung 3	Produktions- kennzeichen Seriennr. 4	Gerätename 5	Brennstunden 6	Brennstellung 7	Fehler- beschreibung 8

Zu 1.: Bitte geben Sie hier die Anzahl der zu reklamierenden Leuchtmittel an.

Zu 2.: Bitte geben Sie hier den Namen des Herstellers an, der auf dem Leuchtmittel steht (Bsp.: Philips) Bitte beachten Sie, dass Leuchtmittel in der Originalverpackung des Herstellers eingeschickt werden müssen, da eine Reklamation beim Hersteller ansonsten grundsätzlich abgelehnt wird.

Zu 3.: Bitte geben Sie hier die Bezeichnung an, die auf dem Leuchtmittel angebracht ist. (Bsp.: Bsp.: HMI 1.200W/SEL).

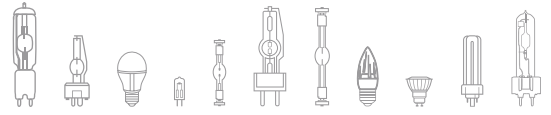
Zu 4.: Bitte geben Sie hier die Nummer an, die als Produktionskennzeichen auf dem Leuchtmittel angebracht ist. (Bsp.: c28 oder U9 oder wz2)

Zu 5.: Bitte geben Sie hier den Namen des Gerätes an, in dem das Leuchtmittel eingesetzt worden ist. (Bsp.: ARRISUN 12)

Zu 6.: Bitte geben Sie hier die Dauer der Betriebsstunden an. Sollte diese nicht am Betriebsgerät abgelesen werden können, dann geben Sie bitte die geschätzte Stundenzahl an.

Zu 7.: Bitte geben Sie hier die Stellung des Leuchtmittels im Einsatzgerät an. (Bsp.: senkrecht, waagrecht, hängend 45° usw.).

Zu 8.: Bitte geben Sie hier die Art des Leuchtmittel-Fehlers an, der Ihrer Meinung nach aufgetreten ist (Bsp.: flackert, loser Sockel, Transportbruch etc.).



**Verfügungsanweisung:** Bei durch den Hersteller abgelehnten Gewähr- oder Garantieleistungsansprüchen werden die defekten Leuchtmittel normalerweise fachgerecht entsorgt. Wünschen Sie eine unfreie Rücksendung, so geben Sie dies bitte hier an.

Fachgerecht entsorgen

Unfrei zurücksenden

**Raum für sonstige Mitteilungen** im Zusammenhang mit dieser Reklamation:

---

---

---

---

---

---

---

Sobald Sie uns Ihre Reklamationsanmeldung gesendet haben, erhalten Sie von uns die entsprechenden Belege für die Einsendung der defekten Produkte. Bitte verwenden Sie auf allen Dokumenten zu dieser Reklamation die oben aufgeführte RMA-Nummer!

**Bitte schicken Sie uns keine Ware ohne Aufforderung direkt zu!**

Firma: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**MULTI-LITE Lichttechnik Handels GmbH**  
Senefelder-Ring 61 | 21465 Reinbek bei Hamburg  
[www.multi-lite.com](http://www.multi-lite.com)

**Serviceabteilung, [service@multi-lite.com](mailto:service@multi-lite.com)**  
Tel. +49 40 66 99 30-27 | Telefax +49 40 66 99 30-99

**Vielen Dank für Ihre Mithilfe! Ihr MULTI-LITE-Team**